

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Účelem a smyslem tohoto Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti, ochrana zdraví a majetku Návštěvníků, Provozovatele a ochrana sportovního zařízení a majetku, kterým je zimní stadion vybaven.

Vstupem do budovy Zimního stadionu s tréninkovou halou a šatnovacím blokem, Mostecká 5773, Chomutov a přilehlých pozemků parkoviště (dále jen „zimní stadion“), jejichž provozovatelem je společnost KULTURA A SPORT CHOMUTOV s.r.o., IČ: 47308095 (dále jen „Provozovatel“), na základě vstupenky či jiného dokladu opravňujícího ke vstupu do zimního stadionu, vstupující osoba - tj. divák, novinář, člen realizačního týmu, rozhodčí či jiná fyzická a právnická osoba - (dále jen „Návštěvník“) souhlasí s tímto Návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat.

Pořadatelem se rozumí fyzická či právnická osoba napomáhající Provozovateli při konání akce v souladu s jejími účely a ustanovenými pravidly, pořadatelem může být také člen bezpečnostní služby dle smluvního ujednání s Provozovatelem, pořadatel je viditelně označen nápisem „Pořadatel“ a/nebo akreditační visačkou (dále jen „Pořadatel“).

## 1. Návštěvník je zejména povinen:

- a) dodržovat pokyny Provozovatele, Pořadatele, členů bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR a příslušníků hasičských záchranných sborů,
- b) dodržovat pokyny bezpečnostního značení a jiných upozornění v prostorách zimního stadionu,
- c) kdykoliv po dobu své návštěvy zimního stadionu se na požádání Pořadatele prokázat platnou vstupenkou či jiným dokladem opravňujícím ke vstupu na akci,
- d) je-li na vstupence definováno přesné místo, sledovat akci z právě tohoto místa,
- e) absolvovat a snášet bezpečnostní osobní prohlídky,
- f) upozoruje-li v prostorách nebo na zařízení zimního stadionu závalu ohrožující zdraví či život návštěvníků neprodleně informovat Provozovatele nebo Pořadatele,
- g) mít na sobě čistý oděv.

## 2. Návštěvník zejména nesmí:

- a) užití násilí proti skupině návštěvníků nebo jednotlivci nebo jim vyhrožovat ublížením na zdraví či smrtí,
- b) chovat se vulgárním či urážlivým způsobem vůči jakékoli jiné osobě,
- c) užívat sám nebo jiným návštěvníkům nabízet omamnou či psychotropní látku,
- d) šířit úmyslně či z nedbalosti, nebo zvýšit nebezpečí ze zavlečení nebo rozšíření nakažlivé choroby,
- e) úmyslně nebo z nedbalosti způsobit nebo zvýšit obecné nebezpečí nebo ztížit jeho odvrácení či zmírnění,
- f) podněcovat k nenávisti a hanobit národy, jazyk, etnické skupiny nebo rasy a politická přesvědčení,
- g) šířit poplašnou zprávu,
- h) propagovat politickou stranu či spolek či jiná politická i nepolitická hnutí,
- i) vstupovat do prostor pro sportovce, členy realizačního týmu, rozhodčí a delegáty, s výjimkou osob, kterým je vstup do těchto prostor povolen,
- j) konzumovat jídlo a pití jiné, než zakoupené na zimním stadionu,
- k) vhadzovat jakékoliv předměty na hrací plochu, jeviště či hlediště,
- l) kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm uvnitř zimního stadionu (zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety),

- m) odpalovat nebo jinak manipulovat s pyrotechnickými předměty jako jsou ohňostroje, dělobuchy, dýmovnice a jiné,
- n) cokoli prodávat, rozdávat či nabízet (pouze s písemným souhlasem Provozovatele, který lze kdykoliv předložit),
- o) úmyslně bránit ve výhledu na hrací plochu či jeviště jinému Návštěvníkovi.

## 3. Návštěvník nesmí na zimní stadion zejména vnášet:

- a) jakýkoli alkohol, drogy, omamné, psychotropní a toxické látky,
- b) deštníky (s výjimkou skládacích v případě deště),
- c) dalekohledy nebo jiná obdobná zařízení, profesionální ani poloprofesionální fotoaparáty, notebooky, jakékoliv profesionální záznamové zařízení, a to zvukových i obrazově-zvukových.
- d) potraviny a nápoje (s výjimkou doložených zdravotních důvodů),
- e) lahve, nádoby pod stálým tlakem, nádoby všeho druhu (skleněné či PET lahve, plechovky, dózy apod.),
- f) politické a reklamní materiály,
- g) sklo či skleněné předměty,
- h) nadměrná zavazadla, kufry, batohy, nákupní tašky, deštníky (maximální rozměry těchto předmětů jsou 40 cm x 30 cm x 15 cm),
- i) zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), nůžky, světelné Lasery,
- j) výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny,
- k) pyrotechnické předměty jako jsou ohňostroje, dělobuchy, dýmovnice a jiné,
- l) laky, deodoranty ve spreji, parfémy s obsahem nad 100 ml., obsah do 100 ml. je návštěvník na požádání Provozovatele či Pořadatele při vstupní bezpečnostní kontrole povinen tyto předměty sám na sobě vyzkoušet,
- m) jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku,
- n) dětské kočárky (včetně skládacích kočárků), jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní),
- o) zvířata (s výjimkou slepeckých, asistenčních a služebních psů mají-li ke vstupu povolení Pořadatele),
- p) rasistické, vulgární, hanlivé a dobrým mravům odporující transparenty, letáky a jiné propagační materiály, stejně tak transparenty, letáky a jiné propagační materiály, které nesouvisí s danou akcí v objektu a které neslouží k podpoře jednoho z týmů,
- q) veškeré vlajky, transparenty, letáky a jiné propagační materiály musí být předloženy minimálně 1 hod. před začátkem akce k posouzení Hlavnímu Pořadateli.

O nebezpečnosti či vhodnosti jednotlivých předmětů vnášených na zimní stadion má konečné právo rozhodnout Provozovatel nebo Hlavní Pořadatel. V případě, že u Návštěvníka zimního stadionu bude nalezena některá z věcí uvedená v čl. 3. bodě a) až m), pak výslovně souhlasí s tím, že s takovou věcí nebude na zimní stadion vůbec vpuštěn, nebo mu takováto věc bude ze strany Pořadatele odebrána.

## 4. Návštěvník bere na vědomí že:

- a) zakoupí-li si na zimním stadionu nápoj, prodáváný v PET lahvi, bude mu takový nápoj vydán bez uzávěru a mít u sebe lahev v hledišti je povoleno jen a pouze bez uzávěru,
- b) účast ve rvačce, napadení Pořadatele či jiného Návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vhadzování jakýchkoliv předmětů na hrací plochu či do jiných prostorů zimního stadionu a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázaní ze zimního stadionu, bez práva na vrácení vstupného. Pořadatel je v takovém případě rovněž

oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku a dalších nákladů (v důsledku udělení pokuty, přeložení zápasu atd.),

- c) náhrada veškerých škod, způsobených Návštěvníkem, bude vymáhána dle platných právních předpisů,
- d) Provozovatel a Pořadatel akce nepřebírají jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami,
- e) v případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit Pořadatele, nebo Provozovatele. Provozovatel nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví Návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob,
- f) zimní stadion, včetně hlediště, byla řádně zkolaudován pro provozování sportovních a kulturních akcí. Návštěvník akceptuje, že se sportovních a kulturních akcí na zimním stadionu účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění Návštěvníka předměty pocházejícími z hrací plochy jsou vyloučeny (s výjimkou úmyslného napadení Návštěvníka),
- g) Návštěvník svým vstupem uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti na zimním stadionu Provozovatelem prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení Provozovatele, a to bez jakéhokoliv nároku Návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány i vnitřní projekcí zimního stadionu,
- h) na zimním stadionu zakázáno fotografování a filmování ke komerčním účelům s výjimkou osob majících povolení Provozovatele. Vnitřní projekce na zimním stadionu má pouze doprovodný charakter a není součástí sportovního utkání. Provozovatel si vyhrazuje právo vnitřní projekci neuskutečnit, přerušit a rozhoduje o jejím obsahu,
- i) celý prostor zimního stadionu, i s přilehlými plochami, je monitorován průmyslovými bezpečnostními kamerami,
- j) v případě evakuace je Návštěvník povinen dodržovat Evakuační řád a řídit se pokyny Provozovatele, Pořadatele a jím pověřených osob,
- k) povinností každého Návštěvníka je odevzdat předměty nalezené na zimním stadionu Provozovateli nebo Pořadateli,
- l) Návštěvník je povinen zachovávat úctu ke státním symbolům (zejména po dobu znění státní hymny), ke klubovým symbolům, k extraligovým symbolům a k účastníkům utkání,
- m) Návštěvníkům je vstup do hlediště s viditelnými vnějšími znaky hostujícího týmu (dresy, oblečení, čepice, šály, vlajky apod.) povolen pouze v sektoru určeném pro hostující fanoušky, obecně v sektoru N, případně P a/nebo O, je-li tak určeno Pořadatelem. V případě, že se návštěvník vybavený vnějšími znaky hostujícího týmu nachází v hledišti mimo určený sektor a odmítne na výzvu pořadatele tyto předměty sejmout a/nebo schovat, pak je to důvod k vykazání takového Návštěvníka z prostorů zimního stadionu, a to bez práva na vrácení vstupného.
- n) při vstupu a v odůvodněných případech (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na sportovní akce nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na zimním stadionu na vyzvání pořadatelské služby prokáže svou totožnost. V případě nesplnění této povinnosti se vystavuje případně sankci spočívající v nepuštění na zimní stadion či vyvedení ze zimního stadionu.

#### 5. Provozovatel a Pořadatel jsou zejména oprávněni:

- a) v případě neuposlechnutí jejich pokynů Návštěvníka ze zimního stadionu vykazat, a to bez práva na vrácení vstupného,
- b) v případě vulgárního či jinak nevhodného chování Návštěvníka ze zimního stadionu vykazat, a to bez práva na vrácení vstupného,

- c) zjevně znečištěného Návštěvníka ze zimního stadionu vykazat, a to bez práva na vrácení vstupného,
- d) vykazat Návštěvníka v případě, že se nemůže prokázat platnou vstupenkou či dokladem, bez práva na vrácení vstupného,
- e) provádět při vstupu na zimní stadion bezpečnostní osobní prohlídky,
- f) v odůvodněných případech provádět bezpečnostní osobní prohlídky i uvnitř zimního stadionu,
- g) nepustit do zimního stadionu Návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek,
- h) vyvést ze zimního stadionu, bez nároku na vrácení vstupného, takové Návštěvníky, kteří se pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek nacházejí v prostorách zimního stadionu,
- i) vyvést ze zimního stadionu Návštěvníky, kteří porušili čl. 1, 2 nebo 3 Návštěvního řádu, bez nároku na vrácení vstupného,
- j) nepustit do zimního stadionu Návštěvníky, bez nároku na vrácení vstupného, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách zimního stadionu dopustí některého z jednání popsaných v bodě 5. a) Návštěvního řádu nebo jiné výtržnosti či jiného obdobného závažného jednání proti Návštěvníkům, či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

#### 6. Provozovatel je oprávněn:

- a) posoudit jednotlivé případy a požadavky a udělit konkrétním Návštěvníkům jednorázovou výjimku z Návštěvního řádu. Dále je Pořadatel oprávněn v návaznosti na povahu akce a bezpečí Návštěvníků na zimním stadionu, kdykoliv změnit, upravit či doplnit tento Návštěvní řád.

#### 7. Závěrečná ustanovení:

- a) držitel průkazu mimořádných výhod (TP, ZTP, ZTP/P) a VIP Návštěvníci nechtě pro vstup do zimního stadionu využijí bezbariérový vstup označený jako VIP 1 nebo VIP 2,
- b) v případě, že v zimním stadionu probíhá akce, kterou organizuje jiný organizátor (dále jen „jiný organizátor“), mají organizační pravidla Jiného organizátora přednost před tímto Návštěvním řádem. Pravidla Jiného organizátora jsou k dispozici na jeho webových stránkách,
- c) platná je vždy taková verze Návštěvního řádu zimního stadionu, která je zveřejněná na oficiálních webových stránkách Provozovatele zimního stadionu.

Platnost: od 1. 9. 2024

Schválený dokument je uložen u vedoucí provozu zimního stadionu.